

## Poner Oy:n takuuehdot

1. PonerOy myöntää takuun valmistamilleen ja markkinoimilleen tuotteille (jäljempänä 'laite').
2. Näissä takuuehdoissa takuuvastuu ja sen rajoitukset on määritelty yksityiskohtaisesti.
3. Poner Oy takaa, että oikein asennettuina laitteet, joita käytetään suunnitellun käyttötarkoituksen mukaisesti, ja mahdollisten käyttöohjeiden sekä voimassa olevien määräysten mukaisesti, toimivat virheettömästi sekä ovat myös virheettömiä raaka-aineiltaan.
4. Takuuaika alkaa laitteen hankintaa koskevaan laskuun ja/tai läheteeseen merkitystä toimituspäivästä.
5. Takuuaika tuotteille:
  - a. Valaisimien takuuaika on 3vuotta, ellei toisin sovita. Takuuaika on 5 vuotta, valaisin Paneeleilla, High Bay valaisimilla ja mikäli käyttö on tarkoituksen mukaista. Takuuaikana valaisimien valonmäärän sallitaan laskevan enintään 30 % luvatussta valonmäärästä.
  - b. Moduulien, liitäntälaitteiden ja muiden komponenttien takuuaika on 1 vuosi. Tämä koskettaa myös varaosana myytäviä moduuleja ja komponentteja.
  - c. Ohjelmistotuotteille on mahdollisuus sopia ylläpitosopimus.
  - d. Takuukorjaukset eivät vaikuta takuuaikaan.
6. Vian ilmetessä on asiakkaan ilmoitettava siitä viipymättä Poner Oy:lle sähköpostilla muutoin kirjallisesti tai puhelimitse. Mikäli vika aiheuttaa vahinkoa tai vahingon vaaraa, tulee ilmoitus tehdä välittömästi. Ilmoituksen tulee yksilöidä vian laatu, laitteen sijainti, laitteen asentaja sekä ilmoittajan yhteystiedot.
7. Vain Poner Oy tai Poner Oy:n määrittelemä huoltoliike voi suorittaa takuukorjauksia ellei toisin sovita..
8. Takuukorjaus tarkoittaa takuun perusteella suoritettua laitteen korjaustyötä, riippumatta vaihdettavien osien määrästä. Takuu sisältää myös laitteen lähettämisen takaisin asiakkaalle.
9. Takuukorjauksen suorittamiseksi voidaan edellyttää, että korjauksen suorittajalle esitetään laitteen hankintaa koskeva maksutosite ja lasku, josta ilmenee laitteen yksilöinti ja laitteen toimituspäivämäärä.
10. Laite tulee toimittaa takuukorjauksen suorittajalle.
11. Velvollisuus suorittaa takuukorjaus ja takuu raukeavat:
  - a. mikäli laitteen arvokilpeä on muutettu tai se on poistettu;
  - b. laitteen ostoa koskevaa maksutositetta ei esitetä;
  - c. mikäli joku muu kuin Poner Oy tai asianmukaiset sähköasennusoikeudet omaava urakoitsija on tehnyt asennuksen;
  - d. mikäli joku muu kuin Poner Oy tai Poner Oy:n määrittelemä huoltoliike on tehnyt laitteelle korjauksia;
  - e. laite on asennettu siten tai laitteelle on tehty korjauksia siten, että työtä ei voida pitää ammattimaisesti ja ammattitaitoisesti tehtyinä;
  - f. laite on rikottu mekaanisesti tai sille on aiheutettu korroosiota;
  - g. laitetta ei ole käytetty suunnitellun käyttötarkoituksen mukaisesti ja käyttöohjeiden sekä voimassa olevien määräysten mukaisesti.

Takuu ei kata:

- a. vikaa joka aiheutuu siitä, että laitetta ei ole asennettu oikein tai laitetta ei ole käytetty suunnitellun käyttötarkoituksen mukaisesti ja käyttöohjeiden sekä voimassa olevien määräysten mukaisesti.
- b. vikaa, joka aiheutuu huollon laiminlyönnistä tai laitteen epäasianmukaisesta säilytyksestä.
- c. käyttäjän laitteelle aiheuttamaa vahinkoa.
- d. vikaa, jonka aiheuttaa salamanisku tai jännitteen muutos tai muu vastaava vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella oleva seikka.
- e. vikaa, joka aiheutuu laitteen korjauksesta tai huollosta, mikäli korjauksen on suorittanut joku muu kuin PonerOy tai asianmukaiset sähköoikeudet omaava urakoitsija.
- f. sellaisten osien, kuten ledien, liitäntälaitteiden jne. vaihtamista ja korvaamista, joihin kohdistuu kulumista laitteen normaalin käytön seurauksena. Yksittäisen ledin sammumista ei lasketa viaksi. Takuun puitteissa kuitenkin korjataan valmistusvirheet mukaan luettuna vikaantuneet osat.
- g. laitteita, joiden arvokilpi on muutettu tai poistettu.
- h. laitteen aiheuttamia tai takuukorjauksesta aiheutuvia välillisiä vahinkoja eikä laitteen irrottamisesta, lähettämisestä eikä uudelleenasettamisesta aiheutuvia vahinkoja tai menoja.

#### **IV Vastuunrajoitus**

PonerOy ei ole vastuussa laitteen ehkä aiheuttamasta välillisestä vahingosta, kuten tuotannon keskeytymisestä, liikevaihdon vähenemisestä, menetetyistä voitosta, asumiselle aiheutuneesta haitasta tms. seikasta, ellei kysymys ole törkeästä huolimattomuudesta. Poner Oy ei myöskään vastaa viivästymisestä, mikäli viivästyksen aiheuttaa seikka, johon Poner Oy ei voi kohtuudella vaikuttaa.